

# Plan de Estudios



certm:nd

**ISO 9001: 2015**  
Auditor Interno



Versión: 1.2 : 20-sep-23



Durante los últimos 10 años, CCTI llega con un enfoque en el entrenamiento de profesionales asociados al mundo de la tecnología, ofreciendo las técnicas y herramientas necesarias para mejorar e implementar desarrollos y metodologías en práctica, basadas en las últimas tendencias del mercado TI.

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en sí misma"-John Dewey

# Acerca

## del entrenamiento

Nuestro entrenamiento te permitirá demostrar que el profesional tiene una **comprensión practica** de la terminología, estructura y consideraciones para la definición, implementación, seguimiento, auditoria y mejora de un **Sistema de Gestión de Calidad y política de calidad**. (Voucher de examen por 6 meses como **Auditor Interno**).

**Modalidad**

**Online**  
(Clases en vivo)

**Duración**

**7**  
**Sesiones**

# Examen de certificación

**Número de preguntas:** 40

**Formato:** Opción múltiple

**Duración:** 60 minutos

**¿Con cuánto apruebo?:** 28/40 o 70%

**Tipo:** en Línea

**Libro abierto/notas:** No

**Certificación:** ISO 9001 Internal Auditor



## Ente Certificador

**certm:nd**  
We Certify Your Skills

Authorized  
Training  
Organization



# Temas del curso

- Introducción
- Generalidades
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación de desempeño
- Mejora
- Directrices para la auditoría

## 1. Introducción

- ¿Qué es un Sistema de Gestión y un Sistema Integrado de Gestión?
- Historia y evolución de la norma
- ¿Qué es ISO 9001?
- Campo de aplicación y beneficios de la implementación de la norma ISO 9001
- Relación con otros estándares internacionales

## 2. Generalidades

- Comprender la organización y su contexto
- Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinar el alcance del SGC
- Estructura y procesos del Sistema de Gestión de Calidad

## 3. Contexto de organización

- Liderazgo y compromiso frente a la definición del SGC
- Gestión del compromiso
- Política de la calidad
- Roles, responsabilidades y autoridades

## 4. Liderazgo

- Consideraciones sobre riesgos
- Acciones para enfrentar los riesgos y las oportunidades
- Objetivos de la calidad y planes para alcanzarlos
- Planificación de los cambios

## 5. Planificación

- Recursos necesarios
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Documentación de la información
- Recomendaciones para el control de la información

## 6. Apoyo

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de procesos, productos y servicios de proveedores externos
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

## 7. Evaluación de desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación del SGC
- Auditoría interna
- Revisión por la alta dirección

## 8. Mejora

- No conformidades y acciones correctivas
- Mejora continua del SGC

## 9. Gestión de un programa de auditoría - basado en ISO 19011

- Definición de los objetivos del programa de auditoría
- Definición del programa de auditoría
- Implementación del programa de auditoría
- Seguimiento del programa de auditoría
- Revisión y mejora del programa de auditoría

## 10. Realización de una auditoría

- Generalidades e inicio de la auditoría
- Preparación de las actividades de auditoría
- Realización de las actividades de auditoría
- Preparación y distribución del informe de auditoría
- Finalización de la auditoría
- Realización de las actividades de seguimiento de la auditoría

## 11. Competencia y evaluación de un auditor

- Competencia del auditor para cumplir con el programa de auditoría
- Criterios de evaluación del auditor
- Métodos de evaluación del auditor
- Realización de la evaluación del auditor
- Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor

## 7. Operación

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de procesos, productos y servicios de proveedores externos
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

## 8. Evaluación de desempeño

- El seguimiento, medición, análisis y evaluación del SGC
- La auditoría interna
- La revisión por la alta dirección

## 9. Mejora

- Las No conformidades y acciones correctivas
- La Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad

## 10. Realización de una auditoría

- **Gestión de un programa de auditoría**

1. Principios de auditoría
2. Definición de los objetivos del programa de auditoría
3. Definición del programa de auditoría
4. Implementación del programa de auditoría
5. Seguimiento del programa de auditoría
6. Revisión y mejora del programa de auditoría

- **Realizar la auditoría**

1. Inicio de la auditoría
2. Preparación de las actividades de auditoría
3. Realización de las actividades de auditoría

4. Preparación y distribución del informe de auditoría

5. Finalización de la auditoría

6. Realización de las actividades de seguimiento de la auditoría

- **Competencia y evaluación de un auditor**

1. Determinar la competencia del auditor.
2. Establecer los criterios de evaluación del auditor
3. Selección del método de evaluación del auditor
4. Realización de la evaluación del auditor
5. Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor

# Contáctanos



## Colombia



Teléfono: (+601) 768 32 57 - (+57) 305 812 0792

Dirección: Calle 52 #14-83 Oficina 201

## Estados Unidos



Teléfono: 1-9546558281

Dirección: 210 Ne 45Th Oakland Park  
Fort Lauderdale, Fl 33334

## España



Teléfono: (+34) 605366863

Dirección: Calle de Valle de Oro, 50,  
28019 Madrid

