

GRUPO EMPRESARIAL



CCTI

Más de 11 Años

Siendo aliados en la capacitación de tus sueños



Ecuador



Peru



Colombia



Chile



México



Estados Unidos

¿Qué encontrarás en nuestro portafolio?

1. [Palabras del gerente](#) ↗

2. [Nuestros servicios](#) ↗

3. [Servicios de capacitación](#) ↗

- [Preguntas frecuentes en capacitación](#) ↗

4. [Servicios de consultoría](#) ↗

- [Preguntas frecuentes en consultoría](#) ↗

5. [Respaldo internacional](#) ↗

6. [Nuestros clientes](#) ↗

7. [Contáctanos](#) ↗

**Este portafolio es interactivo,
para iniciar da clic en el tema
de tu interés** ↗

Palabras del gerente



Gracias al esfuerzo conjunto de nuestro equipo, nos enorgullece presentarte nuestro portafolio de servicios. Este trabajo representa nuestra dedicación y compromiso para ayudarte a enfrentar los retos de la cuarta revolución industrial.

Nuestros servicios de capacitación y consultoría, adaptados a las nuevas tendencias del mercado, están diseñados para agregar valor a tus proyectos. En este entorno de transformación digital, nos esforzamos por ser más que un proveedor: queremos ser tu aliado estratégico.

Juntos, nos embarcamos en este viaje de constante cambio y rápida evolución, donde la creatividad y la generación de nuevas ideas son clave. Te invitamos a avanzar con nosotros. Estamos comprometidos con la calidad y el respaldo que mereces.

Nuestros servicios



En CCTI, nos especializamos en potenciar el crecimiento y la eficiencia de tu negocio.

Descubre nuestros servicios para que juntos, llevemos a tu equipo al siguiente nivel:



Capacitación

Formación en mejores prácticas de TI, diseñada para actualizar y mejorar las habilidades de tus equipos.



Consultoría

Estrategias personalizadas e innovadoras alineadas con las necesidades de tu negocio. También acompañamos a líderes y equipos, con herramientas y guías para alcanzar sus objetivos y superar los desafíos empresariales.

< Menú inicial



<https://grupoccti.com>



info@grupoccti.com

Servicios de Capacitación



En un mundo en constante evolución, nuestros servicios de capacitación empoderan a profesionales y equipos con competencias esenciales para sobresalir. Ofrecemos formación integral que combina habilidades técnicas con estándares de calidad global, preparando a tu organización para estar a la vanguardia:

**Gestión
de servicios**

Agilidad

**Analítica
de datos**

**Habilidades
técnicas**

Normas ISO

[< Menú inicial](#)



<https://grupoccti.com>



info@grupoccti.com

[Consultoría >](#)

Gestión de servicios

Programas diseñados para equipar a los profesionales con **mejores prácticas y técnicas clave** para **optimizar la gestión y entrega de servicios.**

Agilidad

Analítica de datos

Habilidades técnicas

Normas ISO

Preguntas frecuentes

Service Desk Leader

certm:nd

We Certificate Your Skills

ITIL™ 4 Foundation
ITIL™ 4 Specialist CDS
ITIL™ 4 Specialist HVIT
ITIL™ 4 Specialist DSV
ITIL™ 4 Specialist DPI

AXELOS
GLOBAL BEST PRACTICE

< Menú inicial

<https://grupoccti.com> info@grupoccti.com

Consultoría >



Agilidad

Programas diseñados para que los profesionales aprendan a **optimizar la entrega de valor** y fomentar una **mentalidad ágil** y de mejora continua.

Gestión de servicios

Analítica de datos

Habilidades técnicas

Normas ISO

Preguntas frecuentes

Scrum Master (*)
Scrum Product Owner (*)
Scrum Developer (*)
Agile Coach
Agile Software Development
Agile Project Management
Design Thinking (*)
Innovation Management
Kanban Designer

Management 3.0

certm:nd
We Certificate Your Skills



< Menú inicial

<https://grupoccti.com> info@grupoccti.com

Consultoría >



Analítica de datos

Programas diseñados para abordar áreas clave del **análisis de datos moderno**, desde la **transformación** hasta la gestión de **grandes volúmenes de datos** para generar decisiones informadas.

Gestión de servicios

Agilidad

Habilidades técnicas

Normas ISO

Preguntas frecuentes

Big Data Fundamentos

Data Science
Big Data Professional

Power BI

Python

certm:nd
We Certificate Your Skills

Arcitura®

< Menú inicial



<https://grupoccti.com>



info@grupoccti.com

Consultoría >



Habilidades técnicas

Programas enfocados en desarrollar las competencias técnicas **más demandadas de la era digital**. Equipamos a los profesionales con **herramientas y conocimientos** para impulsar la **transformación y eficiencia** de tu empresa.

Gestión de servicios

Agilidad

Análítica de datos

Normas ISO

Preguntas frecuentes

DevOps Technical Practitioner
Cloud Computing
Robot Process Automation (RPA)
Ciberseguridad (Essentials)

certm:nd
We Certicate Your Skills

Block Chain
Inteligencia Artificial
Transformación Digital
IoT

Arcitura[®]

< Menú inicial

<https://grupoccti.com> info@grupoccti.com

Consultoría >



Normas ISO

Programas diseñados para equipar a los profesionales con **habilidades** para **implementar, mantener y auditar** sistemas de gestión según los **estándares internacionales**.

Gestión de servicios

Agilidad

Analítica de datos

Habilidades técnicas

Preguntas frecuentes

ISO 9001: 2015 (Calidad)

ISO 20000: 2018 (Servicios TI)

ISO 22301: 2019 (Continuidad)

ISO 27001: 2022 (Seguridad)

certm:nd

We Certificate Your Skills

< Menú inicial



<https://grupoccti.com>



info@grupoccti.com

Consultoría >



Preguntas frecuentes

Gestión de servicios

Agilidad

Analítica de datos

Habilidades técnicas

Normas ISO

- **¿Qué modalidades ofrecen?**

Modalidad **presencial** y **online** (plataforma Zoom) .

Los cursos en modalidad **virtual** (a tu ritmo) están marcados con (*).

- **¿Cuál es la duración promedio de los cursos?**

15 a 20 horas de preparación, que son aproximadamente de 4 a 6 sesiones.

- **¿Se entrega diploma de asistencia?**

Sí. Para todos nuestros cursos se emite diploma de asistencia (debes cumplir con mínimo 80% de asistencia).

- **¿Se presenta examen de certificación?**

- **¿Qué metodologías de enseñanza emplean?**

Sesiones de clase **teórico-prácticas** con enfoque en **aplicación de conceptos** y un componente de **gamificación** para mejorar el aprendizaje.

- **¿Qué tipo de materiales o recursos brindan?**

Materiales de estudio en formato **digital**, **simuladores** de examen y **quiz** para cada módulo de aprendizaje en nuestra plataforma.

- **¿Qué experiencia tienen los instructores?**

Todos nuestros instructores están **certificados** y cuentan con **amplia experiencia laboral** en los temas que imparten.

- **¿Qué pasa si un participante no puede asistir a una o más sesiones?**



Servicios de Consultoría



Abordamos los desafíos empresariales combinando la **investigación**, la **experiencia** sectorial y las **mejores prácticas** del mercado para proporcionar soluciones centradas en las necesidades específicas de cada cliente.

¿Cómo lo hacemos?

1. Diagnóstico del estado actual

2. Diseño de la solución

3. Puesta en marcha de la solución

4. Revisión y ajustes

5. Entrega final

Coaching y talleres

Preguntas frecuentes

El servicio de consultoría es personalizado: depende de las necesidades y del marco o metodología que cada empresa requiera adoptar o implementar.

< Menú inicial

 <https://grupoccti.com>  info@grupoccti.com

Capacitación >

Los más vendidos >

Mejora de procesos

Consultoría especializada en procesos de Gestión y Gobierno de TI, soportado en buenas prácticas, estándares y marcos de referencia ya probados y reconocidos internacionalmente.

Adopción ITIL

Asesoría en la adopción y mejora de las mejores prácticas ITIL en tu empresa con el fin de optimizar la gestión de servicios de TI.

Automatización

Automatización de tareas recurrentes del negocio para mejorar la productividad y eficiencia de los procesos y reducir costos.

Consultoría

Preguntas
frecuentes

< Menú inicial



<https://grupoccti.com>



info@grupoccti.com

Capacitación >

Pre-auditoría normas ISO

Apoyo a las empresas para garantizar la adherencia de los procesos y prácticas de las normas técnicas más reconocidas en el entorno de gestión de servicios.

Entidades públicas

Definición de modelos como el PETI (Plan Estratégico de TI), Modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI), Modelo integrado de planeación y gestión (MIPG).

Adopción de agilidad

Contamos con un sólido equipo de consultores expertos en agilidad, que llevarán a que su organización tenga un cambio cultural evolutivo para la adopción de los marcos ágiles.



Coaching y talleres

Consultoría

Preguntas frecuentes

< Menú inicial

 <https://grupoccti.com>  info@grupoccti.com

Capacitación >

Sesiones diseñadas para potenciar las habilidades esenciales en el mundo empresarial:

-  Éxito organizacional sin morir en el intento
-  El poder de la escritura creativa
-  Story telling efectivo
-  Comunicación corporal
-  Lograr un Speech efectivo
-  Guía para mejorar las comunicaciones
-  Comunicación: la llave maestra
-  La oportunidad del conflicto
-  Marketing para vacas purpura
-  Planeación estratégica para el futuro
-  Técnica Business Model Canvas
-  Mejorar el servicio al cliente
-  Venta consultiva conociendo a tu cliente
-  Dirección estratégica



Preguntas frecuentes

Coaching y talleres

Consultoría

< Menú inicial

- **¿Qué modalidades ofrecen?**

Modalidad **presencial** y **online** (plataforma Zoom). Depende en gran medida de la ubicación del cliente.

- **¿Qué experiencia tienen los consultores?**

Todos nuestros consultores están **certificados** y cuentan con **amplia experiencia laboral** en los temas que implementan.

- **¿Cuánto dura un proceso de consultoría?**

Los proyectos de consultoría suelen durar entre 3 y 6 meses; sin embargo factores como la complejidad de la situación, el compromiso y la disponibilidad de la empresa pueden afectar la duración.

- **¿Cómo sé si necesito consultoría en mi empresa?**

Algunos indicadores de que tu empresa puede necesitar consultoría son: tu empresa está enfrentando un desafío que no puede resolver por sí misma, necesitas actualizar procesos, se quiere mejorar el desempeño en una determinada área, se quiere implementar una nueva estrategia o iniciativa.

- **¿Qué tanta participación se requiere de mis empleados para la consultoría?**

La participación de los empleados varía en función de la consultoría. En algunos casos, se requiere participación activa de los empleados en el análisis de problemas, desarrollo de soluciones e implementación. En otros casos, la participación puede ser más limitada (proporcionar información o feedback).



Respaldo internacional



En CCTI, estamos comprometidos con el poder transformador de las mejores prácticas, y es por ello que nos dedicamos a enseñarlas y a apoyar a las empresas en su adopción. Con más de 10 años de experiencia, nos hemos posicionado como líderes en la capacitación y consultoría de mejores prácticas y estándares de la industria tecnológica.



Contamos con el **respaldo de las mejores casas** de capacitación y certificación Internacional.

Nuestros clientes



< Menú inicial

<https://grupoccti.com> info@grupoccti.com

Gracias por tu tiempo

No dudes en **llamarnos o escribirnos**, nuestro equipo está listo para apoyarte con lo que necesites



Bogotá, Colombia

Calle 52 #14-83 Oficina 201 Edificio Toscana Loft.

Tel: (601) 7683257

(1) 434-694-2632

Soporte: (+57) 317 893 60 19



210 NE 45th Oakland Park Fort Lauderdale,
FL 33334

(1) 434-694-2632



info@grupoccti.com



www.grupoccti.com

< Menú inicial



CCTI

Versión 2.0 – Septiembre 2023